

GARANTÍA

Te recomendamos leer atentamente la garantía para sacarte cualquier tipo de dudas.



SERIE UNO.

Esta garantía de un año, vigente desde la fecha de compra, cubre **defectos de fabricación** en el propio reloj (movimiento, caja, cristal). La garantía no cubre los gastos de envío del producto, es decir que los cargos del mismo corren por cuenta del cliente.

El desgaste normal no está cubierto por la garantía. Se requiere comprobante de compra para todos los reclamos de garantía. Se requiere confirmación del pedido on-line.

ANDUMA no aceptará un reclamo de garantía si un reloj tiene evidencia de exceso de desgaste o uso indebido. Si tenés preguntas sobre reemplazos de garantía, ponete en contacto con nuestro Equipo de Soporte enviándonos un mail a hola@anduma.com.ar y especificando tu nombre, número de pedido, número de teléfono y una descripción detallada con imágenes de los problemas en cuestión.

De no recibir el pedido tal cual fue hecho, o con algún daño o falla, **NO LO UTILICES** y comunícalo a la brevedad a hola@anduma.com.ar para el completo reintegro del reloj. En este caso, el envío corre por cuenta de la empresa. Si el reloj se recibe en mal estado y el cliente lo utiliza, la empresa **NO** se responsabiliza por los daños ocasionados.

La garantía al comprador es válida para compras por nuestra web o por medio de un distribuidor autorizado. Tu reloj ANDUMA está cubierto bajo los siguientes términos y condiciones por un período de 1 año a partir de la fecha de compra original. Tené en cuenta que se requiere comprobante de compra para todos los reclamos. En caso de vicios o defectos que afecten el correcto funcionamiento del producto vinculado a la pila del reloj, nos haremos cargo de su reparación para que el producto vuelva a reunir las condiciones óptimas de uso.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Los daños causados por manipulaciones incorrectas, falta de atención, accidentes, pérdida, robo o desgaste.
- La decoloración de los relojes de colores claros y/o componentes.
- Los gastos de envío por cambios a compras no realizadas a través de nuestra página web.
- Correa dañada: el desgaste y el rasgón.
- Cargos de envío (si el reloj fue utilizado).
- Daños causados por agua.

LA GARANTÍA CUBRE:

- Fallas en las agujas (movimiento).
- Falla del reloj (caja/corona).
- Falla en el cristal.
- Logística (si el reloj se recibe en condiciones defectuosas).

SUMERGIBILIDAD

Resistente al agua 5 ATM (50 metros).

Los relojes 5 ATM pueden fácilmente soportar salpicaduras o estar bajo la lluvia. No te recomendamos que lo utilices para hacer natación o bajo la ducha.

USOS RECOMENDADOS:

Es importante no tirar de la corona para ajustar la hora mientras que el reloj esté mojado. Para resistir al agua, la perilla necesita estar trabajando en su posición original.

Frotá suavemente el reloj con un paño suave y limpio para quitar la humedad.

**Si tenés alguna pregunta adicional con respecto a nuestras directrices de servicio, no dudes en ponerte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente: hola@anduma.com.ar*